

Notes Kalender - Wartungsaufgaben

Notes verfügt über eine Fülle an verschiedenen Funktionen, die täglich bei vielen Usern zum Einsatz kommen, also auch strapaziert werden. Die Standardfunktionen werden von den meisten Notes/Domino Anwendern genutzt, Hauptfunktion ist natürlich der Mailbereich. An diesen direkt angegliedert finden wir unter anderem auch die Kalenderfunktionen.

Dieser besondere Kalender wurde seit seiner Einführung stets erweitert und durch Neuerungen und Optimierungen ergänzt.

Leider kann es hin und wieder vorkommen, dass Einstellungen bzw. Einträge in dem Notes Kalender zu Problemen führen, die mit Standardfunktionen oder Eingriffen nicht so ohne weiteres behoben werden können. Beispiele für solche „Unschärfen“ sind:

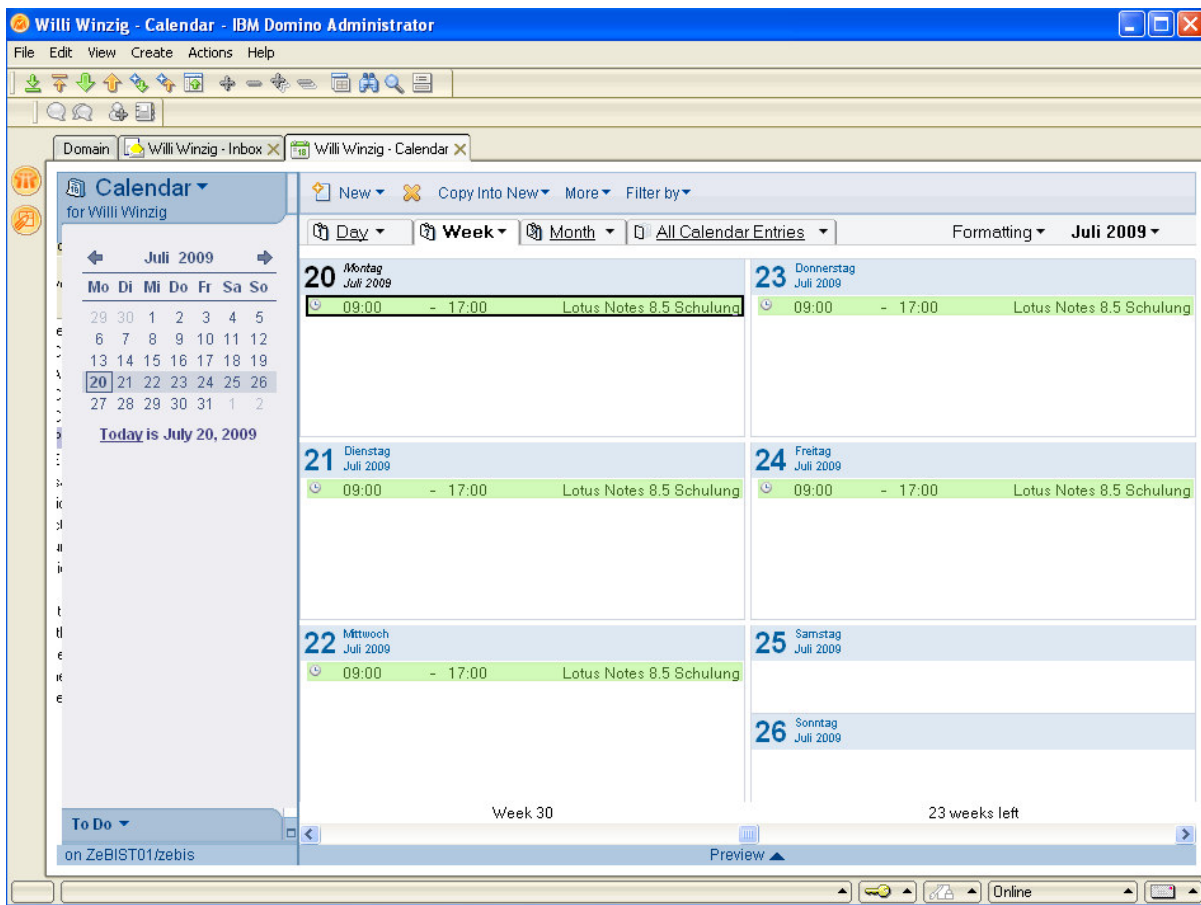
- wiederkehrende Einträge
- Verändern von wiederkehrenden Einträgen oder Einladungen
- Meetings
- Einladungen
- Terminüberschneidungen

Der Grund für Probleme mit solchen Kalendereinträgen liegt im Wesentlichen in Konflikten begründet, die dann eintreten können, wenn mit unterschiedlichen Repliken von Kalendern gearbeitet wird. Wird zum Beispiel in einer Replik eines Kalenders von einem Mitarbeiter ein Meeting eingetragen, und in einer anderen Replik derselben Datenbank ein anderes Meeting erfasst, dann kann dies zu Problemen führen. Grob gesagt, führen Replikationskonflikte im Kalender häufig zu mit Standardfunktionen nicht behebbaren Kalenderfehlern.

Doch wie genau kommt es dazu?

Zum besseren Verständnis simulieren wir einen solchen Fall, bei dem ein „defekter“ Kalendereintrag entstehen kann.

Dazu erstellen wir zunächst in einem beliebigen Notes Kalender einen wiederkehrenden Termineintrag. Ein Beispiel dafür finden Sie in der folgenden Abbildung.



wiederkehrender Kalendereintrag

Nehmen wir einmal an, der wiederkehrende Eintrag wurde auf dem Domino Server erstellt. Nun replizieren wir diesen auf einen beliebigen Client.

Führen wir jetzt beispielhaft auf der Client Replik des Kalenders eine Veränderung an einem Eintrag durch. In unserem Beispiel ändern wir den wiederkehrenden Termin am Mittwoch so ab, dass er nicht bis 17.00 Uhr dauert (wie ursprünglich angegeben), sondern bis 18.00 Uhr dauert. Zur bessern Übersicht passen wir auch die Bezeichnung an und fügen dieser „verlängert“ an.

Save and Close Display Check Calendar...

 ☐ Sign ☐ Encrypt
Calendar Entry
 Type: Appointment

☐ Mark Private
☐ Notify Me
☐ Mark Available

Subject: Lotus Notes 8.5 Schulung verlängert

When: Starts: Mi 22.07.2009 09:00 Local time
 Ends: Mi 22.07.2009 18:00 Local time 9 hours
 Repeat: This entry repeats
☐ View Dates

Where: Location:

Category:

Anpassen des Kalendereintrags

Damit stellen sich unsere Kalendereinträge in der Übersicht wie folgt dar:



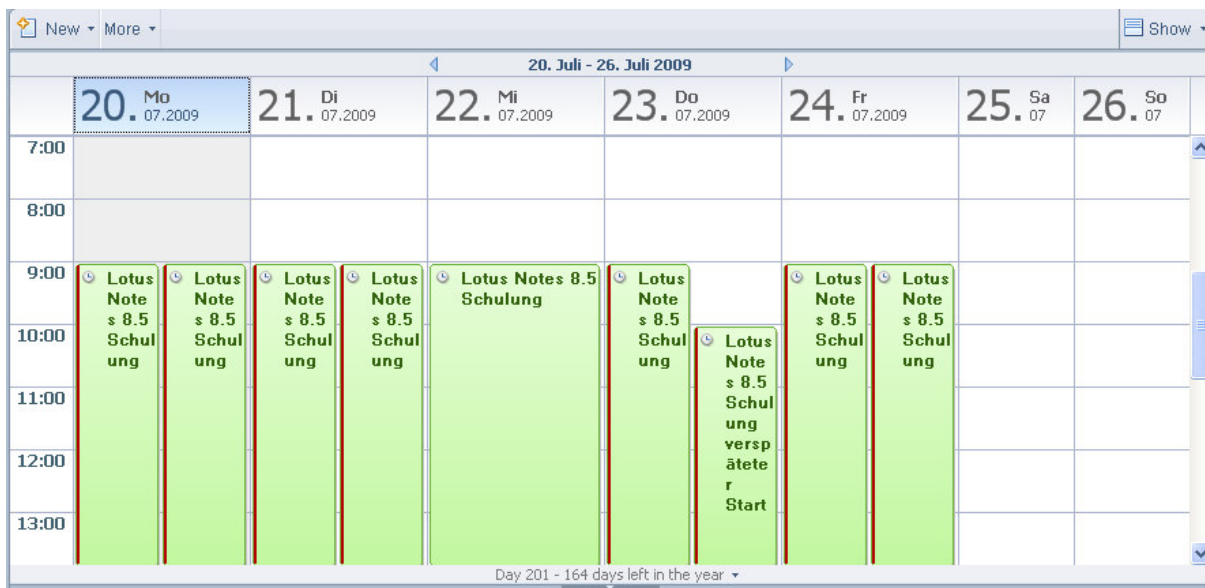
Kalenderübersicht

Nun wechseln wir in den Kalender auf dem Domino Server. Dieser beinhaltet noch den Stand vor der Replik ohne die zuvor gezeigte Anpassung des Kalenders auf dem Notes Client.

Auf der Serverreplik führen wir ebenfalls eine Anpassung an einem der sich wiederholenden Einträge durch. Dazu passen wir den Eintrag am Donnerstag an und verändern die Startzeit von 09.00 auf 10.00 Uhr. Zur Orientierung passen wir zudem noch die Bezeichnung an, indem wir „verspäteter Start“ anfügen.

Damit haben wir eine Veränderung eines sich wiederholenden Kalendereintrags auf dem Notes Client und eine andere Veränderung an der Serverreplik durchgeführt. Jetzt gilt es, diese beiden Stände abzugleichen und eine Replikation durchzuführen. Dabei wird Notes/Domino versuchen, die Anpassungen auf beiden Seiten miteinander zu mischen und abzustimmen. Doch wird das gelingen?

Die Antwort liefert die folgende Abbildung:



Kalenderübersicht nach der Replikation

Wie man unschwer erkennen kann, haben wir an Stelle von sauber miteinander abgestimmten Terminen Doppeleinträge in dem Kalender. Domino hat es nicht geschafft, die Änderungen an den wiederholenden Terminen koordiniert durchzuführen und diese in den verschiedenen Repliken zu mischen. Statt dessen haben wir nun Konflikte in Form von doppelten Kalendereinträgen.

Solche Termin- bzw. Kalenderkonflikte lassen sich natürlich manuell beheben. Dabei ist dann festzustellen, welcher der Mehrfacheinträge Gültigkeit hat. Der oder die anderen Einträge können dann manuelle aus dem Kalender entfernt werden. Das bedeutet jedoch einen gewissen Aufwand von Seiten des Anwenders bzw. des Berechtigten, der Zugriff auf den Kalender hat.

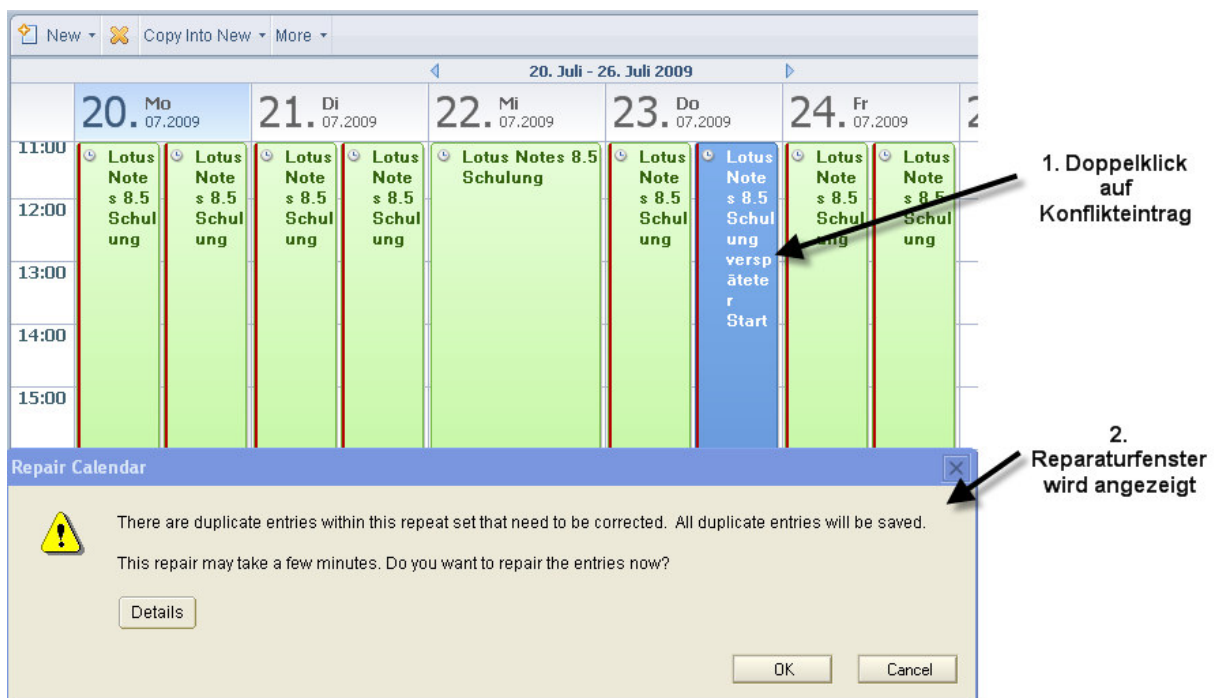
Bei Installationen mit einer Vielzahl von Anwendern, bei denen auch die Kalenderfunktionen insbesondere in dem Bereich der Meetings und gemeinsam genutzten Kalender Anwendung finden, kann der damit verbundene Administrative Aufwand natürlich beachtlich sein.

Aus diesem Grund hat IBM eine Möglichkeit geschaffen, solche Formen der Kalenderkonflikte weitestgehend automatisch beheben zu können.

Seit der Version 8.5 der Notes Clients steht den Anwendern eine Reparaturfunktion für Kalender zur Verfügung.

Schauen wir uns nun nochmals die Terminkonflikte in unserem Kalender an. Dabei klicken wir einen der doppelten Einträge an, um ihn zu öffnen.

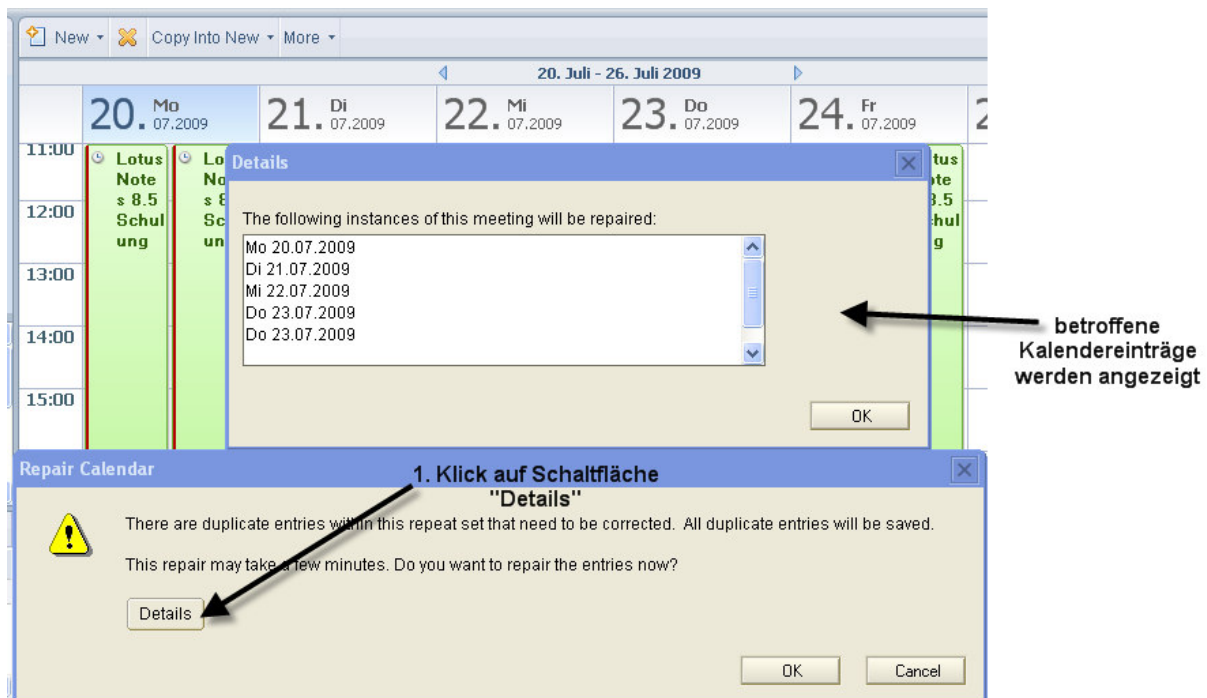
Wenn die Standardeinstellungen des Notes Clients nicht verändert wurden, dann erscheint ab der Releaseversion 8.5 des Lotus Notes Clients ein Zusatzfenster, in dem darauf hingewiesen wird, dass ein Kalenderkonflikt besteht. Ein Beispiel für eine solche Meldung sehen Sie in der folgenden Abbildung:



Reparaturfenster

Wie man unschwer an der vorhergehenden Abbildung erkennen kann, werden zunächst die doppelten Kalendereinträge gesichert um anschließend bearbeitet zu werden.

Um welche Einträge es sich bei dem Reparaturlauf handelt, können wir mit einem Klick auf die Schaltfläche „Details“ sehen.



Details der Konflikteinträge

Wie Sie in der Abbildung sehen können, hat Lotus Notes die Termin als Konflikte markiert, die wir absichtlich als wiederkehrende Termine erfasst hatten. Dadurch, dass wir zwei der Einträge nachträglich geändert haben, wurden diese als Konflikt erkannt.

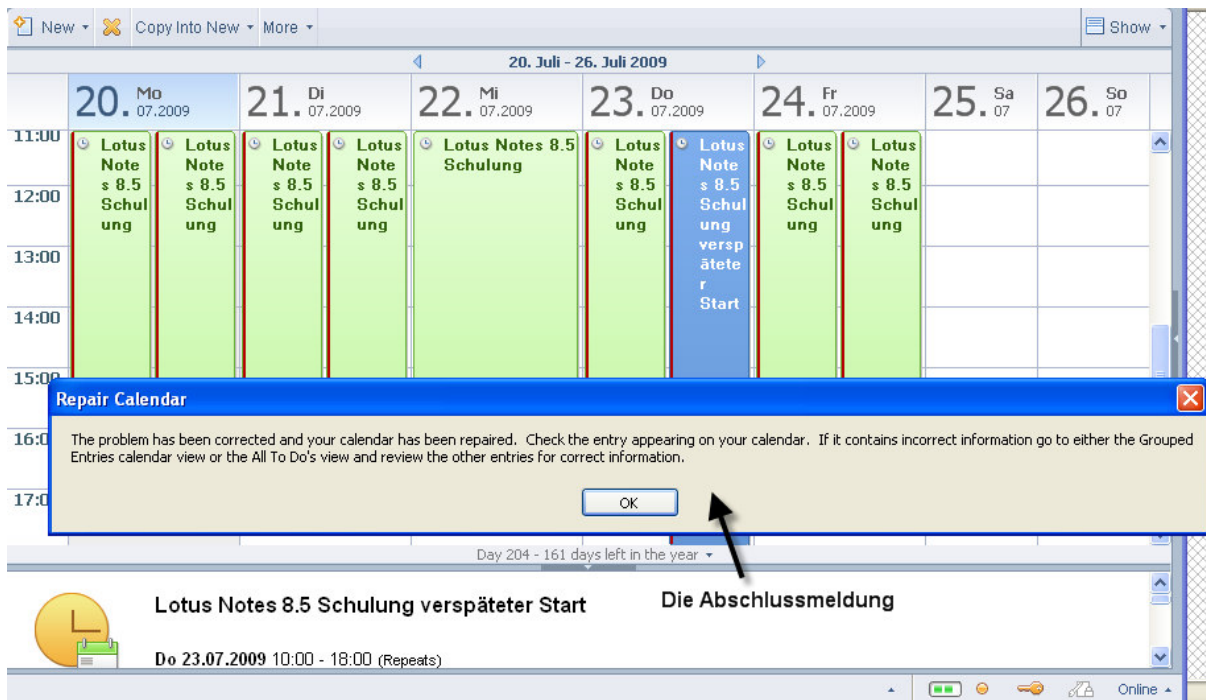
Jetzt muss Lotus Notes die Konflikte entfernen, indem diese nach gewissen Kriterien bearbeitet werden.

Bei diesem Bearbeiten werden die einzelnen Konflikteinträge aus dem Kalender verarbeitet und nach gewissen Kriterien untersucht. Die betreffenden Einträge werden dabei in eine spezielle Ansicht verschoben bzw. weggesichert. Diese Sicht finden wir in dem Kalender unter „Views / Lists / Grouped Lists“. Diese schauen wir uns später an.

Nun kann es natürlich vorkommen, dass leider der korrekte Eintrag aus dem Kalender entfernt und das fehlerhafte Duplikat erhalten bleibt. Im Idealfall ist es natürlich umgekehrt.

Schauen wir uns erst einmal an, was passiert, wenn wir in dem Hinweisenster mit dem Vermerk auf den Konflikt die Schaltfläche „OK“ anklicken, um den Konflikt von Notes automatisch beheben zu lassen.

Es dauert einen kleinen Augenblick, in dem Notes die Kalendereinträge sichert und bearbeitet. Zum Abschluss dieses Prozesses erhalten wir eine Hinweisenzeige, wie sie in der folgenden Abbildung zu sehen ist.

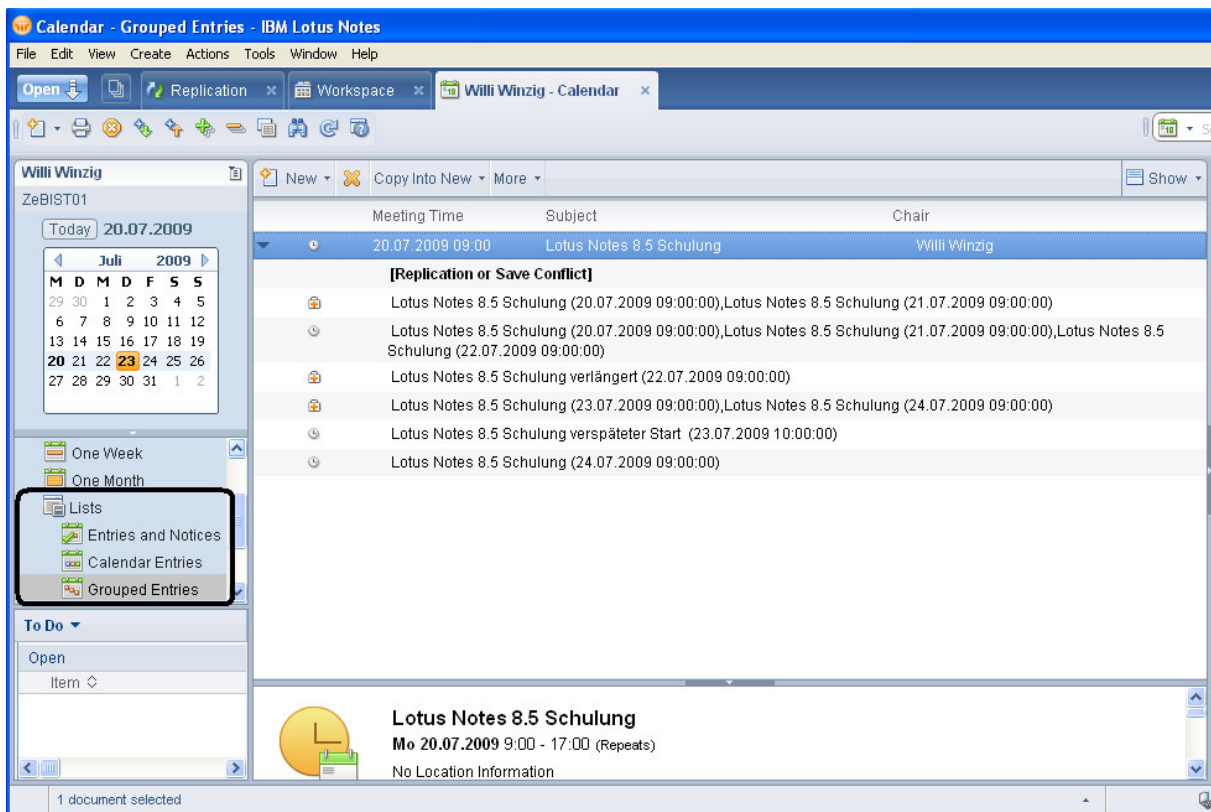


Abschlussmeldung

Die Hinweismeldung gibt nochmals Auskunft darüber, was Notes mit den Konflikteinträgen gemacht hat. Außerdem finden wir darin auch den Hinweis auf den Speicherort der übrigen Einträge, die Lotus Notes als fehlerhaft identifiziert hatte.

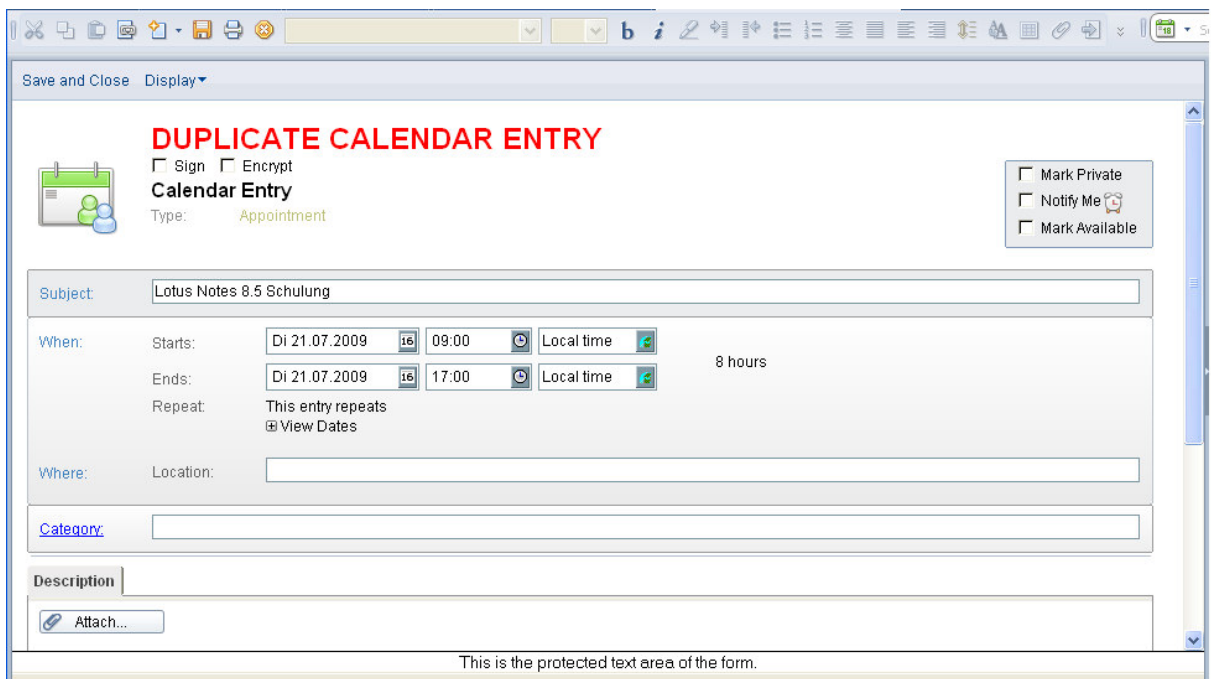
Darin finden wir den Hinweis auf die Sicht „Lists / Grouped Entries“ - darin befinden sich alle gesicherten doppelten Kalendereinträge.

Schauen wir uns diese Ansicht einmal an – darin befindet sich der Konflikteintrag, den Lotus Notes als doppelten Eintrag identifiziert hat. Sollte es sich dabei um den falschen Eintrag handeln, dann können wir diesen leicht wiederherstellen und den belassenen fehlerhaften Eintrag aus dem Kalender entfernen.



Grouped Entries

Wenn man den Eintrag erweitert, dann finden wir zur Information alle Details zu dem fehlerhaften Kalendereintrag. Diese können wir bei Bedarf auch einzeln einsehen um feststellen zu können, welcher Eintrag gegebenenfalls der korrekte ist. Der reparierte Eintrag enthält ein Reparaturzeichen in Form eines roten Kreuzes. Ein Doppelklick auf einen solchen Eintrag bringt uns in die Detailanzeige. Diese beinhaltet einen Hinweis auf den doppelten Kalendereintrag. Ein Beispiel dafür finden Sie in der folgenden Abbildung.



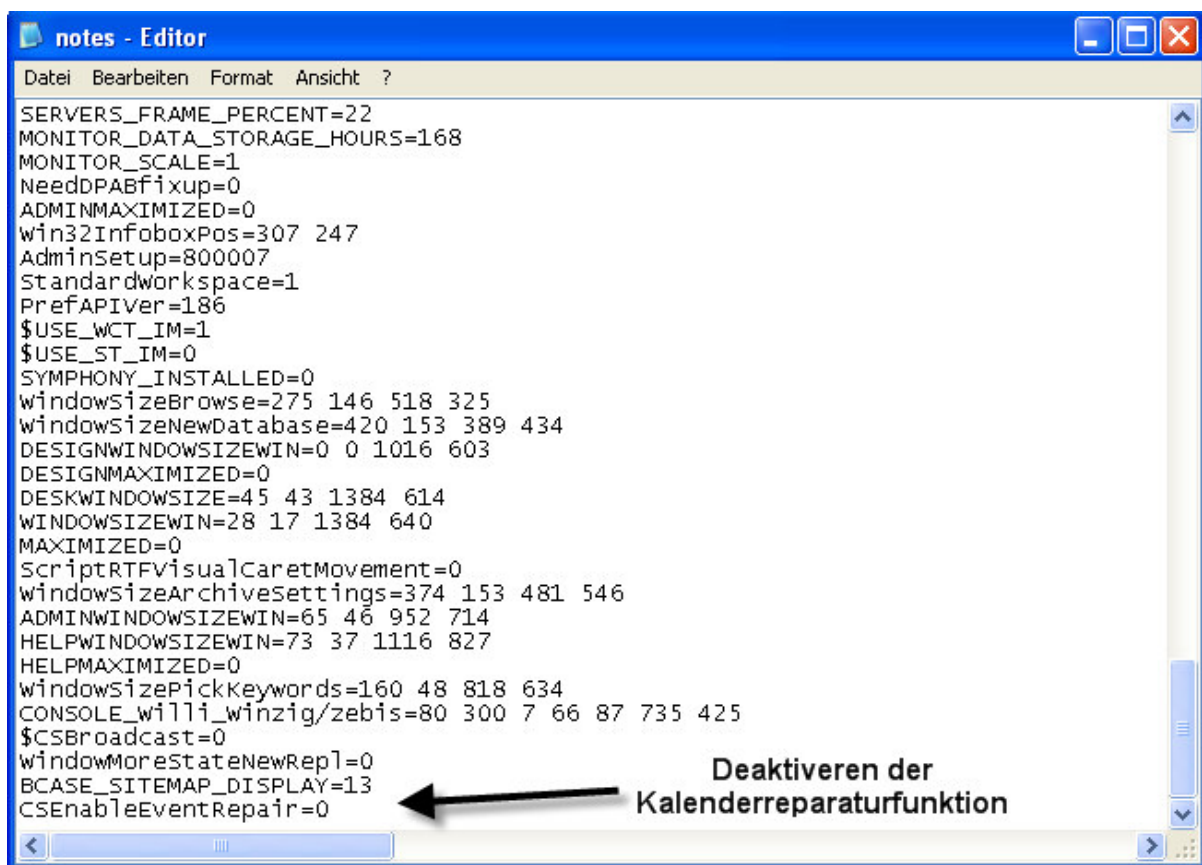
Doppelter Kalendereintrag

Damit ist die generelle Arbeitsweise der Reparaturfunktion der Kalendereinträge von Lotus Notes ausreichend beschrieben. Schauen wir uns abschließend noch die Grundeinstellungen an, die in dem Lotus Notes Client getroffen werden können.

Die Kalenderreparaturfunktion wird, wie viele andere Notes-Funktionen auch, über einen NOTES.INI Eintrag gesteuert. Diese Eintrag „CSEnableEventRepair“ ist per Standard auf „1“ (an) gesetzt. Damit kann mit jedem NOTES Client ab der Version 8.5 die Reparaturfunktion von Notes automatisch genutzt werden. Ist der Eintrag nicht in der NOTES.INI enthalten, dann wird trotzdem die Kalenderreparaturfunktion ausgeführt. Ein Deaktivieren lässt sich mittels des Einfügens des folgenden NOTES.INI Eintrages durchführen:

CSEnableEventRepair=0

Damit sollte der Eintrag in der NOTES.INI wie folgt ausschauen:



NOTES INI

Wie Sie sehen, bietet Domino / Notes einige Funktionen, mit denen ein Administrator in der Lage ist, den Einsatz des Kalenders dort zu optimieren, wo kleiner Unschärfen das Leben der Anwender (und der Domino Administratoren) schwerer machen können.