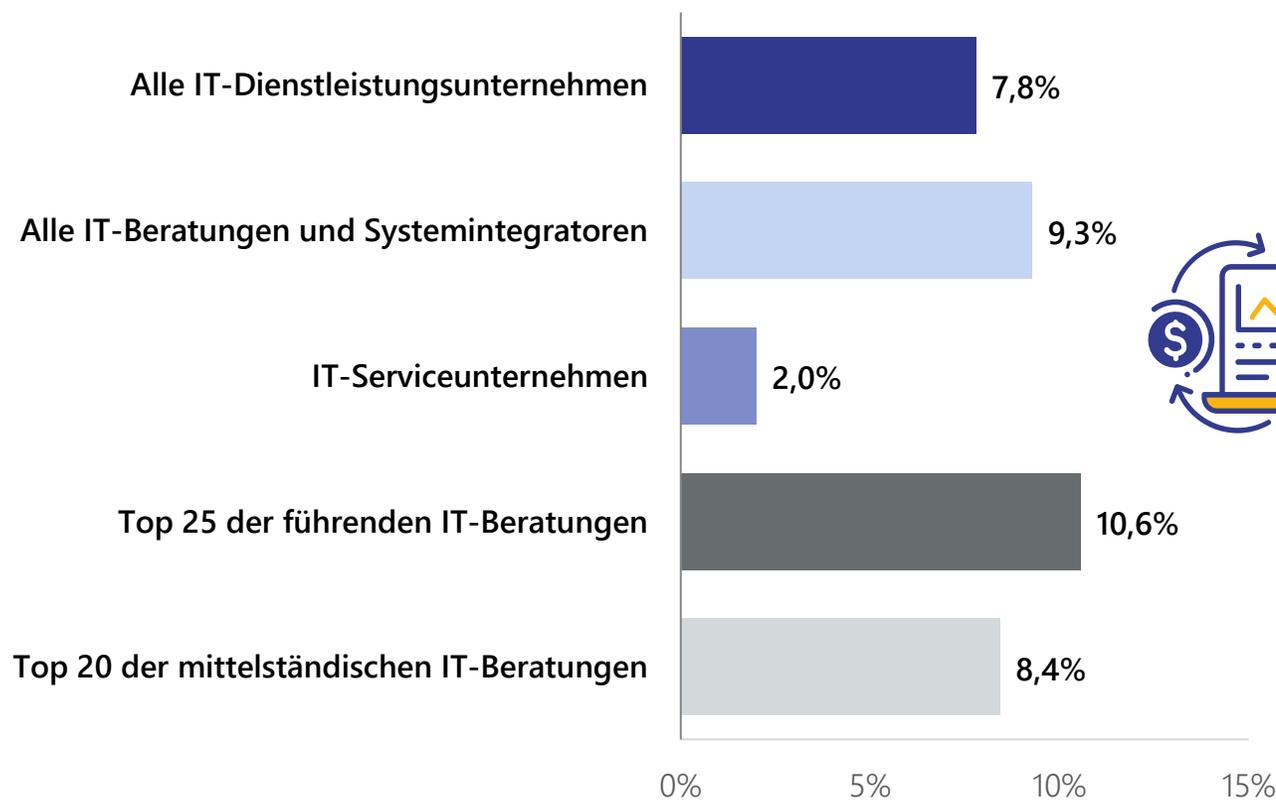
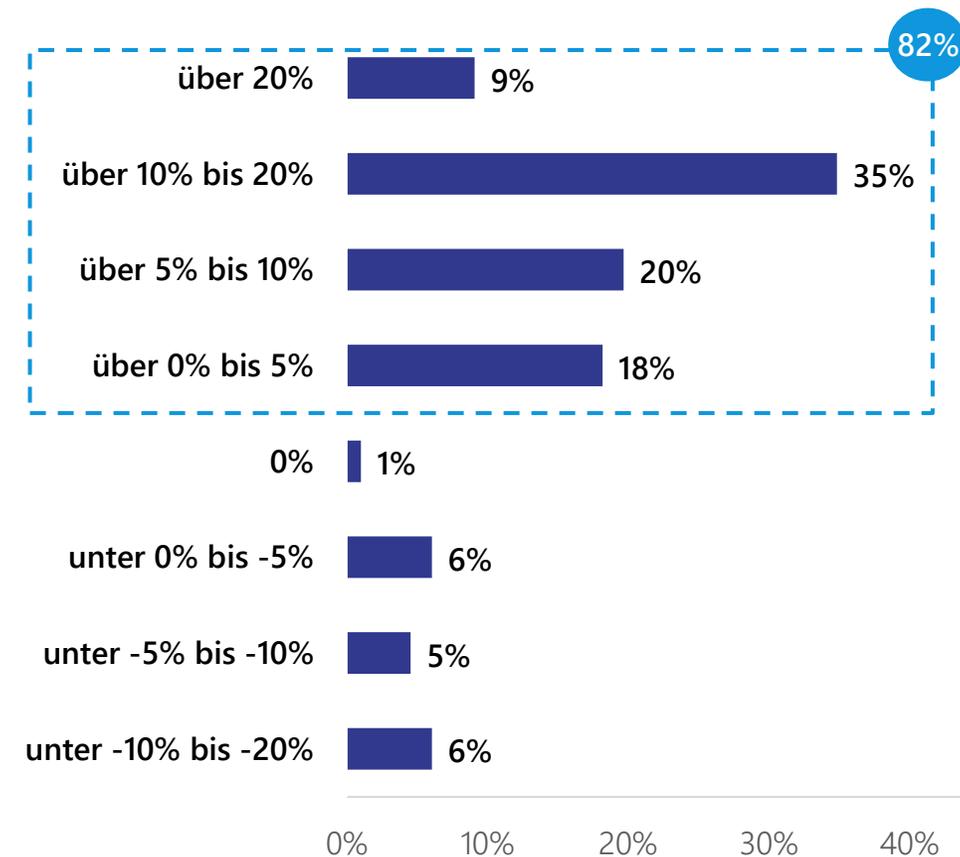


# IT-Dienstleister erzielten 2019 durchschnittlich ein Umsatzwachstum von 7,8 Prozent

## Durchschnittliche Gesamtumsatzveränderung 2019

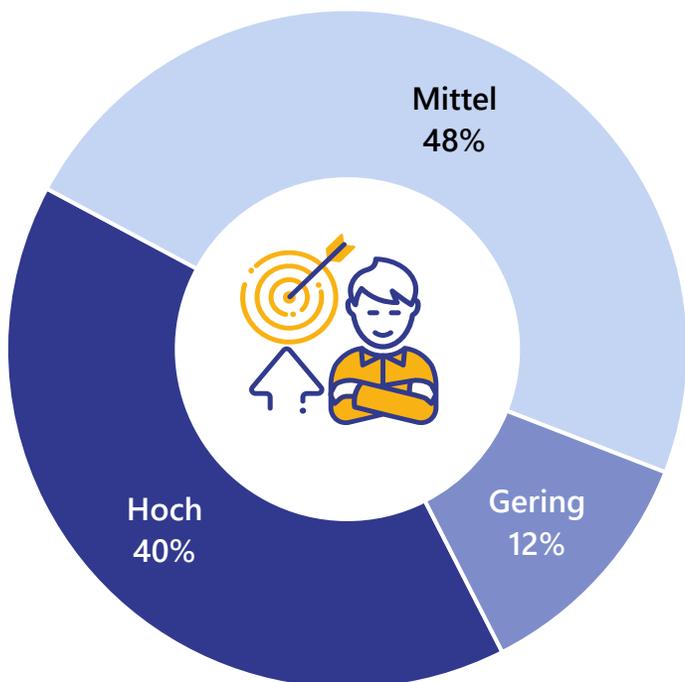


## Klassierte Gesamtumsatzveränderung

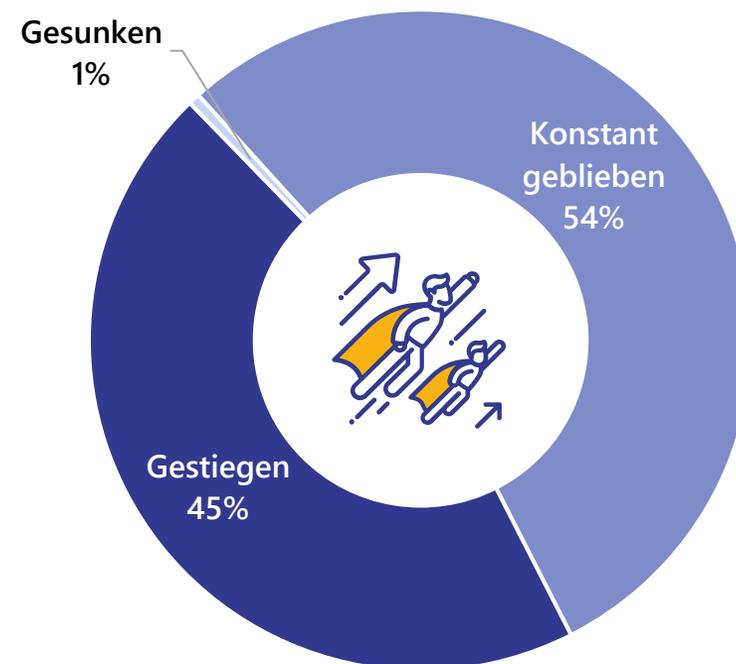


# Digitale Fähigkeiten werden zwar besser eingeschätzt, sind jedoch noch weiter ausbaufähig

## Fähigkeit, Digitalisierungsstrategien umzusetzen



## Veränderung der Fähigkeit zu 2018

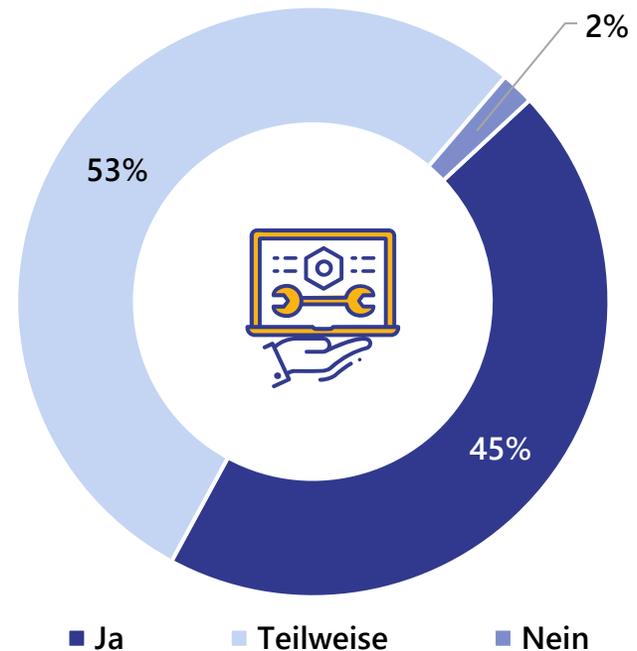


Frage: Wie schätzen Sie die Fähigkeit Ihres Unternehmens ganz allgemein ein, Digitalisierungsstrategien erfolgreich zu planen und umzusetzen? Einfachantworten  
Frage: Wie glauben Sie, hat sich diese Fähigkeit im Vergleich zum letzten Jahr verändert?; Einfachantworten

Quelle: Lünendonk®-Studie und -Listen 2020: Der Markt für IT-Dienstleistungen in Deutschland, September 2020

# Die IT-Landschaften müssen künftig noch stärker auf die Business-Anforderungen ausgerichtet werden

Unterstützt die derzeitige IT-Landschaft Ihres Unternehmens die aktuellen und künftigen Businessanforderungen?



Frage: Unterstützt die derzeitige IT-Landschaft Ihres Unternehmens die aktuellen und künftigen Business-Anforderungen?; „Ja“/ „Nein“/ „Teilweise“

Quelle: Lünendonk®-Studie und -Listen 2020: Der Markt für IT-Dienstleistungen in Deutschland, September 2020